

Déclaration de confidentialité

Les données sont traitées conformément aux dispositions de la Loi-cadre du 30 juillet 2018 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et à celles du Règlement européen (UE 2016/679) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, mieux connu sous le nom de « loi RGPD ».

ERIBa est une initiative de différentes autorités, énumérées ci-dessous. Pour plus de détails sur leurs déclarations de confidentialité respectives, consultez le site internet de chacune de ces autorités.

Autorité	Adresse	Forme juridique	N° d'entreprise	Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD)
De Vlaamse Waterweg	Havenstraat 44 - 3500 Hasselt	Société anonyme de droit public	0216173309	Koert Van Espen Koert.VanEspen@vlaamsewaterweg.be
Havenbedrijf North Sea Port Netherlands	Schelpenpad 2 - 4531 PD Terneuzen.	Société de gestion à responsabilité limitée	Numéro d'inscription à la Chambre de commerce 22052576	Paul Schelleman paul.schelleman@oost-vlaanderen.be
North Sea Port Flanders	John Kennedylaan 32 - 9042 Gand	Société anonyme de droit public	0218843678	Paul Schelleman paul.schelleman@oost-vlaanderen.be
Havenbedrijf Antwerpen (autorité portuaire d'Anvers)	Zaha Hadidplein 1 - 2030 Anvers	Société anonyme de droit public	0248.399.380	Shauni Willems Shauni.willems@portofantwerp.com
Haven Oostende (port d'Ostende)	Slijkensesteenweg 2 - 8400 Ostende	Société anonyme de droit public	0259978212	Tom Cooreman dpo@portofoostende.be
Havenbestuur Zeebrugge (administration du port de Zeebruges)	Isabellalaan 1 - 8380 Zeebrugge-Bruges	Société anonyme de droit public	0205097392	Spot-it DPO@portofzeebrugge.be
Agence des Services maritimes et de la Côte (Mobilité et Travaux publics)	Boulevard du Roi Albert II 20 (boîte 5) 1000 Bruxelles	Agence interne indépendante sans personnalité juridique	0316.380.841	Lynn Pauwels dpo.mdk@mow.vlaanderen.be

Ce consortium agit en qualité de responsable du traitement et sera ci-après dénommé le « Responsable du traitement ».

La protection de la vie privée

Le Responsable du traitement attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Nous nous efforçons de traiter les données personnelles (dont les vôtres) de manière légale, équitable et transparente. La présente déclaration a pour but de vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Les données personnelles que nous traitons

Le Responsable du traitement peut traiter des données personnelles vous concernant au motif que vous utilisez les services de www.eriba-platform.be et/ou que vous fournissez vous-même ces données au Responsable du traitement lorsque vous vous abonnez au bulletin d'information sur le site internet. Le Responsable du traitement peut traiter les types de données personnelles ci-après.

Type de données personnelles	Objet	Fondement	Durée de conservation	Responsable du traitement
Coordonnées : nom, prénom, dénomination de l'entreprise, adresse électronique	Gestion des comptes sur le site internet + inscription au bulletin d'information d'eRIBa et envoi	Consentement explicite	ERIBa conservera vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez du bulletin d'information ou des communications au sujet d'eRIBa	Le consortium
Coordonnées : adresse électronique	L'envoi occasionnel d'informations sur des initiatives apparentées, séparément du bulletin d'informations	Intérêt légitime	ERIBa conservera vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez du bulletin d'information ou des communications au sujet d'eRIBa	Le consortium
Données du visiteur	Voir plus loin <link to section>			

Le traitement de données englobe toutes les opérations ou ensemble d'opérations impliquant le traitement de données personnelles. Ces opérations sont particulièrement variées et concernent notamment la collecte, la conservation, l'utilisation, la modification et la communication des données.

Le responsable du traitement

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), le Responsable du traitement doit veiller au respect des prescriptions légales en ce qui concerne le traitement de vos données à des fins que nous déterminons nous-mêmes (voir ci-dessous « À quelles fins nous collectons et traitons vos données »).

Le partage de données personnelles avec des tiers

Le Responsable du traitement ne divulguera vos données personnelles à des tiers que dans les cas ci-après.

- Si nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous.
- Afin de nous conformer à une obligation légale, ou pour un motif d'intérêt public ou légitime.
- Lorsque vous avez donné votre consentement.

Vos droits si vos données personnelles sont traitées

Si vos données sont traitées, vous disposez des droits ci-après.

- Vous avez le droit d'accéder aux données qui sont traitées à votre sujet.
- Si nécessaire, vous pouvez demander par écrit la correction de données incorrectes, ou le blocage ou l'effacement de données qui seraient traitées illégalement.
- À tout moment, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données. Toutefois, la légalité du traitement qui a eu lieu avant que vous retiriez votre consentement ne sera pas affectée.
- Obtenir la restriction du traitement de vos données personnelles.
- Pour obtenir la portabilité de vos données personnelles, afin que vos données personnelles soient transmises à votre adresse ou à une organisation désignée par vous, dans la mesure où c'est techniquement possible, où le traitement est basé sur votre consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, où le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, et où il n'est pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- Objection au traitement de vos données personnelles à des fins de profilage ou de marketing direct, ou à une décision prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé.

Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de rectification ou de suppression à privacy@vlaamsewaterweg.be.

Les données du visiteur

Sur www.eriba-platform.be, des informations générales sont conservées au sujet de votre visite, dont l'adresse IP de votre ordinateur, la date et l'heure de consultation et les données envoyées par votre navigateur. Nous utilisons ces données pour analyser les visites et les clics sur notre site. Le Responsable du traitement utilise ces informations pour améliorer le fonctionnement du site internet. Ces données sont anonymisées autant que possible. Elles n'ont jamais été divulguées à des tiers et ne le seront jamais.

Le contenu vidéo intégré

Des vidéos apparaissant sur ce site internet peuvent être hébergées sur un ou plusieurs sites internet ou serveurs de tiers. Les fournisseurs de ce contenu dit embarqué utilisent des cookies eux aussi.

- YouTube : YouTube appartenant au groupe Google, les cookies provenant du domaine YouTube sont soumis à la politique générale de Google en matière de cookies. Pour plus d'informations, consultez la page www.google.com/policies/technologies/cookies.
- Vimeo : Les cookies provenant du domaine Vimeo sont soumis à la politique de cookies suivante : vimeo.com/cookie_policy.

La sécurité et la confidentialité

Seules les personnes habilitées ont accès aux données personnelles, et seulement à celles qui sont utiles à l'accomplissement de leur mission. Ces personnes ne peuvent utiliser les données que si et dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Elles sont tenues à une stricte discrétion professionnelle et à l'observation de toutes les règles techniques visant à protéger la confidentialité des données personnelles et la sécurité des systèmes qui les contiennent.

Le Responsable du traitement considère la protection de vos données avec le plus grand sérieux et prend des mesures appropriées pour empêcher leur utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée ou modification illicite. www.eriba-platform.be utilise un certificat SSL fiable pour que vos données personnelles ne tombent pas entre de mauvaises mains.

Si vous pensez que vos données ne sont pas correctement protégées ou si vous soupçonnez un abus, ou encore si vous souhaitez plus d'informations sur la sécurité des données personnelles collectées par le Responsable du traitement, contactez ce dernier à l'adresse privacy@vlaamsewaterweg.be. Mais vous pouvez aussi agir de votre côté... Le Responsable du traitement n'a pas une influence ou une influence suffisante sur tous les aspects du traitement (technique) des données. En effet, la sécurité complète des données transmises sur internet ou les réseaux mobiles (par exemple les smartphones) ne peut être assurée. Si des (cyber)criminels entrent en action, des pirates informatiques par exemple, vous ne pouvez pas attendre du Responsable du traitement qu'il parvienne toujours (à l'avenir) à les écarter. Parfois, le Responsable du traitement n'a aucun contrôle, comme lorsqu'un tiers obtient vos identifiants en installant un programme sur votre ordinateur (un logiciel espion, par exemple) ou en créant un site internet factice (le hameçonnage). Nous vous demandons donc de tenir compte également de vos constatations quant aux risques de sécurité lorsque vous fournissez au Responsable du traitement ou lui demandez de vous fournir des données sensibles par certains canaux.

Vous pouvez aussi prendre des dispositions pour éviter, ou au moins compliquer d'éventuels abus, comme :

- installer un logiciel antivirus et le mettre à jour ;
- ne pas laisser votre appareil sans surveillance ;
- utiliser des mots de passes robustes et les garder strictement confidentiels : ne pas utiliser de mots ou de chiffres évidents, par exemple choisir une combinaison de chiffres et de lettres suffisamment longue... ;
- être attentif à certains signaux, comme une adresse du site internet inhabituelle, des demandes nouvelles et étranges (comme une demande de données client par courriel)...
- Vous devez aussi savoir que certains moyens de communication (comme les services de messagerie électronique) sont exploités par un fournisseur externe. Si vous échangez avec le Responsable du traitement des messages par ces moyens de communication, les renseignements qu'ils contiennent pourraient être interceptés.